



Sertifika

MNG KARGO YURTIÇI VE YURTDIŐI TAŐIMACILIK A.Ő.

AYAZAĐA MAH. AZERBAIJAN CAD. 1B, BULVAR OFİS NO:109/B, KAT:3
SARIYER/İSTANBUL

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar

ISO 10002:2018

Kapsam,

YURTIÇI KARGO TAŐIMACILIĐI HİZMETLERİNİN
YÖNETİMİ VE SUNUMU

Sertifika No	: IQM-M-0609
Sertifika İlk Yayın Tarihi	: 31.08.2023
Sertifika Yayın Tarihi	: 31.08.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 30.08.2024

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu www.iqm.com.tr adresinden kontrol edilebilir.



GENEL MÜDÜR



Certificate

MNG KARGO YURTIÇI VE YURTDIŐI TAŐIMACILIK A.Ő.

AYAZAĐA MAH. AZERBAYCAN CAD. 1B, BULVAR OFİS NO:109/B, KAT:3
SARIYER/İSTANBUL

The IQM Certification approves that the above mentioned organization evaluates the Customer Satisfaction Management System and complies with the requirements of the relevant standard

ISO 10002:2018

Scope,

MANAGEMENT AND PRESENTATION OF DOMESTIC CARGO
TRANSPORTATION SERVICES

Certificate No. : IQM-M-0609
Certificate Initial Issue Date : 31.08.2023
Certificate Issue Date : 31.08.2023
Certificate Expire Date : 30.08.2024

This certificate is valid for a period of three years from the date of initial publication if the IQM documentation rules are followed and the annual surveillance audits are completed successfully. The validity of the certificate will be made every year depends on surveillance control. The validity of the Certificate can be reviewed via www.iqm.com.tr

GENERAL MANAGER

